

Zásady spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ INSIA a.s., IČO 48034479, Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3

E-mail insia@insia.com, zodpovedná osoba: dpo@insia.com

Aký je účel spracovania osobných údajov?

Hlavným dôvodom spracovania osobných údajov je poskytovanie služieb aplikácie Domov, ktorá slúži na správu informácií o nehnuteľnostiach a domácnostiach. Údaje, ktoré do aplikácie vložíte, sa ukladajú vo vašom zariadení a nie sú pre nás prístupné.

Konkrétne účely spracovania:

- Poskytovanie služieb aplikácie
- Prieskum, vývoj a vylepšovanie aplikácie
- Informovanie o našich službách
- Ochrana našich práv
- Interné obchodné a administratívne funkcie
- Používateľské profily v aplikácii

Aké sú právne základy spracovania?

Spracovanie osobných údajov v rámci uvedených účelov prebieha na základe nasledujúcich právnych titulov:

- Uzavretie alebo plnenie zmluvy – poskytovanie služieb aplikácie, používateľské profily
- Plnenie právnej povinnosti – interné obchodné a administratívne úkony (dane, účtovníctvo a pod.)
- Oprávnený záujem – ochrana našich práv a legitímnych záujmov (vývoj a zlepšovanie služieb, analytika v aplikácii, priamy marketing)

Ak je spracovanie založené na oprávnenom záujme, máte právo podať námietku. Našou povinnosťou je posúdiť, či existujú dostatočné dôvody na pokračovanie v spracovaní a informovať vás o tom.

Aké údaje sa v aplikácii spracúvajú?

Všetky údaje sú uložené na vašom zariadení a nie sú pre nás prístupné.

Kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje (vrátane rodného čísla)
- Kontaktné údaje
- Dokumenty súvisiace s užívaním majetku
- Poistné zmluvy
- Fotografie majetku
- Identifikátory aplikácie a zariadenia

Vloženie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné pre správne fungovanie služieb aplikácie. V prípade autorizácie profilu klienta INSIA sú údaje stiahnuté z našich systémov. V rámci aplikácie zbierame agregované

dáta o použití aplikácie (stiahnutie, odinštalovanie a pod.).

Komu môžeme údaje poskytnúť?

Osobné údaje nie sú v rámci aplikácie poskytované žiadnym tretím stranám. Na analytické účely používame nástroj Firebase. (viac informácií [TU](#)). Ak si zvolíte zálohovanie, môžete svoje údaje uložiť na účet Google alebo Apple. K týmto údajom nemáme žiadny prístup.

Kde môžu byť vaše údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje sú uložené na vašom zariadení. Údaje nie sú z našej strany odovzdávané do zahraničia. Ak využijete zálohovanie na úložisku tretích strán, platia podmienky spracúvania údajov týchto strán, vrátane odovzdávania a miesta spracúvania vašich údajov.

Ako dlho sa údaje uchovávajú?

Osobné údaje sú uložené na vašom zariadení a my k nim nemáme prístup.

Aké sú vaše práva?

Môžete nás požiadať o informácie o spracúvaní, o opravu nepresných údajov, o vymazanie údajov v prípade zániku účelu alebo neoprávneného spracúvania, máte právo na obmedzenie spracúvania, právo na uplatnenie námietky proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu, vrátane priameho marketingu, právo na prístup k údajom (kópiu údajov) a prenositeľnosť, ako aj právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán. Berte do úvahy, že údaje v rámci aplikácie sú uložené na vašom zariadení a my k nim nemáme prístup (ani možnosť s nimi akokoľvek disponovať).

Ak od nás dostávate obchodnú komunikáciu, máte vždy možnosť sa z nej odhlásiť prostredníctvom odkazu obsiahnutého v každej takejto elektronickej správe.

Ak sú požiadavky súvisiace s uplatnením vašich práv zjavne neopodstatnené alebo neprimerané (najmä ak sa opakujú), môžeme požadovať primeranú úhradu nepresahujúcu náklady nevyhnutné na vybavenie požiadavky alebo vašu žiadosť odmietnuť.

Kontaktné údaje na žiadosti a otázky týkajúce sa osobných údajov sú uvedené v hlavičke tohto dokumentu.

Zásady sú platné od 1. 6. 2025.